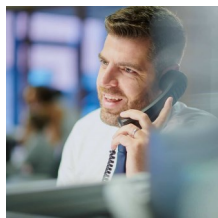


# CURSOS SEPTIEMBRE 2022

Formaciones online impartidas por Cambio Cultural Sociedad Anónima, Managua, Nicaragua

Disponibles a través de INATEC y en modalidad privada a la demanda



Logrando un Servicio Extraordinario a los Clientes



Investigación y Análisis de Accidentes de Trabajo



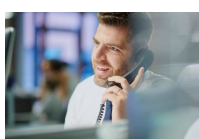
Habilidades Claves para el personal de Higiene y Seguridad



Análisis de Causas Raíces en Mantenimiento Industrial

**CLIQUE EN CADA SUBTÍTULO PARA ACCEDER AL TEMARIO**

## **Logrando un Servicio Extraordinario a los Clientes (9-sep)**



Aprenda a desarrollar una ventaja sostenible para su organización, identificando aquellos aspectos que puedan causar molestias y la frustración de los clientes. Las claves y mejores prácticas de las empresas más destacadas en el servicio extraordinario pueden llegar a ser aprendidas e implementadas en su empresa. Desarrolle estándares de servicio, establezca los parámetros específicos de la propuesta de valor que ofrece a sus usuarios. Ejecute una auditoría de servicio para establecer un Plan de Mejora que incremente la rentabilidad del negocio.

## **Investigación y Análisis de Accidentes de Trabajo (10-sep)**



Los mal llamados accidentes de trabajo son un síntoma de varios sistemas de gestión que están trabajando de manera disfuncional, así como el indicativo más claro que se está viviendo una crisis de valores que ha puesto de manera subalterna a las personas. En este útil curso usted aprenderá a identificar las diversas causas y factores contribuyentes de un incidente laboral, pero principalmente, a descubrir los factores psicológicos profundos que se encuentran allí en lo más profundo del imaginario colectivo de la organización.

Aprenderá a identificar aquellos factores que fortalecen la cultura organizacional, que es el marco de referencia para realizar cualquier tarea dentro de la compañía para garantizar que no se encuentren falsos-positivos de seguridad o sesgos de visión que lo único que hacen es incrementar la probabilidad de un evento catastrófico.

## **Habilidades Claves para el Personal de Higiene y Seguridad (16-sep)**



Las temáticas de Higiene y Seguridad se actualizan continuamente dejando atrás los enfoques tradicionales que logran pocos o nulos resultados. Con frecuencia, en las organizaciones se siguen esquemas mentales y recursos de administración de la Higiene y Seguridad que distan mucho de las mejores prácticas que las empresas destacadas ponen en funcionamiento para lograr ambientes seguros de manera sostenible. Los enfoques arcaicos de gestión de la Higiene y Seguridad solamente logran desarrollar rechazo y falta de colaboración entre el personal. Descubra en este curso las mejores prácticas de gestión así como las competencias que debe desarrollar de manera comprobada el personal que ejecuta esta importante función en las organizaciones modernas.

## **Análisis de Causas Raíces en Mantenimiento Industrial (17-sep)**



No ponga una curita en un problema; corrija la situación permanentemente. El análisis de causas raíces identifica los factores subyacentes, las últimas razones de mayor profundidad de un evento de falla repetitiva. Este curso le permite a usted identificar los factores de diversa profundidad que se amalgaman y producen un problema de un equipo, maquinaria o proceso. Se debe realizar un análisis con una metodología profesional para corregirlo y prevenir que la falla surja nuevo. Esto ahora a su organización tiempo, dinero, y recursos.

Cambio Cultural Sociedad Anónima®

direccion@cambiocultural.net | cambiocultural.blog | (505) 8561-2987